NEXUS
Revista Científica

ISSN - L: 3103-1048 ISSN - E: 3091-2032
VOL. 2 NO. 6
Mes de Noviembre-Diciembre

BURNOUT EN POLICÍAS DE ECUADOR Y AMÉRICA LATINA: REVISIÓN CRÍTICA DE LA EVIDENCIA Y BRECHAS EN EL CONTEXTO DEL CONFLICTO ARMADO INTERNO

BURNOUT AMONG POLICE OFFICERS IN ECUADOR AND LATIN AMERICA: A CRITICAL REVIEW OF THE EVIDENCE AND GAPS IN THE CONTEXT OF THE INTERNAL ARMED CONFLICT

Autores: [1] Patricio Sebastián Rosas Villagómez y [2] Stalin Patricio Songor Illescas

[1]ORCID ID: https://orcid.org/0009-0001-5973-1401
[2]ORCID ID: https://orcid.org/0009-0005-7059-0178
[1]E-mail de contacto: prosas7845@upse.edu.ec
[2]E-mail de contacto: ssongor4000@upse.edu.ec
Afiliación: [1*2*] Universidad Estatal Península de Santa Elena (Ecuador)
Articulo recibido: 09 de septiembre del 2026
Articulo revisado: 07 de octubre del 2026
Articulo aprobado: 17 de noviembre del 2026
[1]Psicólogo clínico, adquirida de la Universidad Politécnica Salesiana (Ecuador). Magíster en Política Comparada, adquirida de la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (Ecuador).
[2]Psicólogo clínico, adquirida de la Universidad Católica de Cuenca (Ecuador). Máster Universitario en Dirección e Intervención Sociosanitaria adquirida de la Universidad Internacional d ela Rioja (España).

Resumen

La Organización Mundial de la Salud define el burnout como un fenómeno ocupacional derivado del estrés laboral crónico que no ha sido gestionado con éxito, ha sido estudiado en cuerpos policiales del mundo entero, sin embargo, la evidencia para Latinoamérica y Ecuador es mínima y heterogénea. Este trabajo constituye una revisión crítica narrativa en base a catorce documentos (compuesta por cinco revisiones previas, seis estudios empíricos, una tesis de maestría, más dos marcos conceptuales) y se orienta con 3 objetivos: hacer una síntesis de factores asociados al burnout de los policías, estimar la comparabilidad y solidez de la evidencia en Ecuador y Latinoamérica, e identificar brechas de investigación posterior a la declaratoria de conflicto armado interno en Ecuador en el año 2024. Las revisiones concuerdan en que los factores operativos y organizacionales tienen mayor peso que los de naturaleza sociodemográfica. La evidencia en la región da cuenta de alta prevalencia regional, entre 2,6% y 23,4% aunque con definiciones de caso, instrumentos y muestreo distintos haciendo difícil la comparación. Entre los artículos arbitrados que se analizó no se halló ninguna medición de burnout en policías en Ecuador con datos luego de 2024, con mínima evidencia sobre intervenciones. Se recomienda criterios metodológicos estándar mínimos para estudios futuros y líneas programáticas de la institución policial.

Palabras clave: burnout; policía; Ecuador; América Latina; salud mental ocupacional; revisión crítica.

Abstract

The World Health Organization defines burnout as an occupational phenomenon resulting from chronic workplace stress that has not been successfully managed. While it has been studied within police forces globally, the evidence for Latin America and Ecuador remains minimal and heterogeneous. This work presents a critical narrative review based on fourteen documents—comprising five prior

NEXUS
Revista Científica

ISSN - L: 3103-1048 ISSN - E: 3091-2032
VOL. 2 NO. 6
Mes de Noviembre-Diciembre

reviews, six empirical studies, one master's thesis, and two conceptual frameworks—and is guided by three objectives: to synthesize factors associated with burnout among police officers; to assess the comparability and robustness of the evidence in Ecuador and Latin America; and to identify research gaps following the declaration of an internal armed conflict in Ecuador in 2024. The reviews concur that operational and organizational factors carry greater weight than sociodemographic ones. Evidence from the region indicates a high prevalence—ranging from 2.6% to 23.4%—though variations in case definitions, assessment instruments, and sampling methods complicate direct comparisons. Among the peer-reviewed articles analyzed, no studies measuring burnout among police officers in Ecuador using data from after 2024 were identified, and there is very little evidence regarding interventions. The study recommends the adoption of minimum standard methodological criteria for future research, as well as the development of programmatic guidelines for police institutions.

Keywords: burnout; police; Ecuador; Latin America; occupational mental health; critical review.

Sumário

A Organização Mundial da Saúde define o burnout como um fenômeno ocupacional decorrente do estresse crônico no trabalho que não foi gerido com sucesso. Embora tenha sido estudado em corporações policiais de todo o mundo, a evidência para a América Latina e o Equador permanece mínima e heterogênea. Este trabalho apresenta uma revisão crítica narrativa baseada em catorze documentos — cinco revisões prévias, seis estudos empíricos, uma dissertação de mestrado e dois marcos conceituais — e orienta-se por três objetivos: sintetizar os fatores associados ao burnout em policiais; avaliar a comparabilidade e a solidez da evidência no Equador e na América Latina; e identificar lacunas de pesquisa posteriores à declaração de conflito armado interno no Equador em 2024. As revisões coincidem em que os fatores operacionais e organizacionais têm maior peso do que os sociodemográficos. A evidência da região indica uma prevalência elevada, entre 2,6% e 23,4%, embora as diferenças nas definições de caso, nos instrumentos e na amostragem dificultem a comparação direta. Entre os artigos revisados por pares analisados, não foi identificado nenhum estudo que meça o burnout em policiais equatorianos com dados posteriores a 2024, e há muito pouca evidência sobre intervenções. Recomenda-se a adoção de critérios metodológicos mínimos padronizados para pesquisas futuras, bem como o desenvolvimento de diretrizes programáticas para as instituições policiais.

Palavras-chave: burnout; polícia; Equador; América Latina; saúde mental ocupacional; revisão crítica.

Introducción

El síndrome de desgaste profesional conocido como burnout es desde hace varios años uno de los fenómenos más estudiados dentro de la psicología ocupacional. Maslach y Leiter (2016) mencionan al Maslach Burnout Inventory (MBI) como un instrumento pionero utilizado de forma amplia en un programa psicométrico; este se diseñó para estudiar tres dimensiones derivadas de la investigación cualitativa original: agotamiento, cinismo o despersonalización, y una dimensión extra relacionada al logro personal que fue ampliada con el avance de los estudios y llegó a constituir la categoría de eficacia profesional.

La Clasificación Internacional de Enfermedades (CIE 11) clasifica al burnout con

ISSN - L: 3103-1048 ISSN - E: 3091-2032
VOL. 2 NO. 6
Mes de Noviembre-Diciembre

el Código QD85 definiéndolo como un síndrome resultado de estrés crónico experimentado por las personas en el sitio de trabajo, que además, no ha sido tramitado exitosamente. El CIE 11 lo representa a través de tres dimensiones: sensación de agotamiento, aumento de la distancia mental o cinismo al trabajo, y disminución de la eficacia profesional. La definición de claro que es referida únicamente al contexto del trabajo (Organización Mundial de la Salud [OMS], 2022).

Esta conceptualización del fenómeno permanece en constante discusión teórica. Maslach y Leiter (2016) llaman la atención acerca de intentos permanentes por redefinir al burnout como un llano agotamiento, además, de la escasa validación a la que se someten los tratamientos y métodos preventivos. Ambos puntos se toman en cuenta en este trabajo. El primer punto porque la forma en que es medido el síndrome repercute en la cantidad de casos encontrados; el segundo punto, porque segmenta, asimismo, las recomendaciones con evidencia empírica que puede hacerse a las instituciones.

La literatura especializada indica que el trabajo policial trabaja en condiciones de alto riesgo de distress: violencia, lesiones y exposición continua a situaciones críticas de peligro vital (Torres-Vences et al., 2022). Los efectos de esta labor superan con creces el daño al servidor y su persona. A nivel organizacional el burnout se relaciona también con ausentismo, menor productividad y rotación de personal (Torres-Vences et al., 2022), consecuencias que, dentro de una institución dedicada al ejercicio de la seguridad y la coerción muestran, también, implicaciones públicas. En una revisión sistemática basada en 41 estudios se evidencia que los factores operativos y organizacionales predominan, mientras que aquellos del tipo sociodemográfico tienen poca capacidad explicativa (Alves et al., 2023).

América Latina muestra un panorama desigual. Torres-Vences (2020) detectó 89 estudios sobre burnout llevados a cabo en la región entre los años 2000 y 2010; evaluaron mayoritariamente a personal docente y de salud, y solamente a 8 profesionales de las fuerzas del orden. La más alta prevalencia fue reportada en agentes de tránsito en México con un 59,4%. Por otra parte, Alves et al. (2023) muestran que la mayor parte de la evidencia acerca de burnout policial pertenece a países de ingresos altos, limitando la transferencia a realidades como las de Ecuador.

El caso ecuatoriano muestra, sin embargo, características particulares. El 9 de enero del año 2024 se establece mediante Decreto Ejecutivo 111 la existencia de conflicto armado interno (Armijo, 2025), disponiendo la movilización de Policía Nacional y Fuerzas Armadas (Decreto Ejecutivo No. 111, 2024); en ese contexto se categoriza a 22 organizaciones criminales como terroristas (Primicias, 2024). Dos años más tarde, la prensa ha comunicado una persistencia de la violencia (Armijo, 2026). La Policía Nacional ejerce acciones desde 2024 mediante un régimen de conflicto armado interno. Esta dinámica muestra un cambio en las condiciones sobre estudios de burnout policial en Ecuador, y la evidencia desde 2024 no ha podido dar cuenta (Camacho-Vargas, 2024; Moreno Mena, 2021).

NEXUS
Revista Científica

ISSN - L: 3103-1048 ISSN - E: 3091-2032
VOL. 2 NO. 6
Mes de Noviembre-Diciembre

El presente estudio no apunta a describir la misma realidad; esta pesquisa apunta a una revisión crítica que evalúa la comparabilidad y solidez de la evidencia disponible, con especial atención en Ecuador, cuestionando, además, qué hace falta para orientar la decisión de las instituciones al respecto. Se plantea, por tanto, tres preguntas: 1. ¿Qué conclusiones extraen las revisiones previas acerca de factores asociados a burnout policial? 2. ¿Con qué evidencia se cuenta sobre América Latina y Ecuador y cuánta comparabilidad existe? Y 3. ¿Qué brecha muestra el campo, en especial con respecto al período posterior a 2024, y qué criterios básicos deben cumplir los estudios futuros?

Materiales y Métodos

Se desarrolló una revisión crítica narrativa. Del marco PRISMA 2020 se adoptó únicamente recomendaciones de reporte claro en la búsqueda y selección, sin pretensiones de alcanzar una revisión sistemática o un metaanálisis. Este diseño es justificado en base a dos argumentos: lo heterogéneo de las definiciones, diseño de estudios e instrumentos, lo que obstaculiza combinación estadística. El propósito central de este diseño es realizar una valoración crítica de la evidencia en el campo sin llegar a estimar un efecto único.

Fuentes y estrategia de búsqueda

La búsqueda fue realizada en noviembre de 2026 combinando términos en español, inglés y portugués: *burnout, agotamiento profesional, síndrome de desgaste profesional, police, policía, law enforcement, Latin America, América Latina, México, Maslach Burnout Inventory.* Fueron consultadas fuentes de acceso abierto (Dialnet, Redalyc, SciELO, PubMed Central y Google Scholar) y repositorios de universidades ecuatorianas. No se realizó búsqueda en bases de datos de suscripción (Scopus, Web of Science), lo cual es reconocido como limitación (véase el apartado Limitaciones).

Criterios de elegibilidad y selección

Se incluye evidencia publicada entre 2016 y 2026, en inglés, español y portugués, con documento tipo a. revisiones o metaanálisis acerca de burnout de servidores policiales, b. estudios empíricos acerca de burnout —o estrés laboral y fatiga con vínculo declarado con el síndrome— en policías o agentes de tránsito en Latinoamérica; o c. marcos conceptuales y de política apropiados. Los estudios excluidos son aquellos centrados en personal de áreas educativa o de salud, textos de opinión o editoriales sin datos y documentos con dificultad para consultarse. A nivel internacional se incluye un estudio en portugués (Correia et al., 2023). Esta selección ha sido llevada a cabo por un solo revisor, con soporte de una inteligencia artificial en la búsqueda y extracción preliminar (véase la Declaración de uso de inteligencia artificial). La colección final de documentos fue de 14 (Tabla 1).

Tabla 1

Composición del corpus analizado

Tipo de documento	Documentos	n
Revisiones y metaanálisis	Alves et al. (2023); Hernández-Corona et al. (2021); Aguayo et al. (2017); Peçanha et al. (2025); Torres-Vences (2020)	5
Estudios empíricos	Torres-Vences et al. (2022); Camacho-Vargas (2024);	6

NEXUS
Revista Científica

ISSN - L: 3103-1048 ISSN - E: 3091-2032
VOL. 2 NO. 6
Mes de Noviembre-Diciembre

	Moreno Mena (2021); Perigüeza Orozco et al. (2025); Guerrón Varela (2023); Correia et al. (2023)	
Literatura gris	Terán Andrade (2018), tesis de maestría	1
Marcos conceptuales	Maslach y Leiter (2016); OMS (2022)	2
Total		14

Nota. Elaboración propia a partir de los documentos analizados.

Valoración crítica y síntesis

Se examina cada documento bajo siete criterios: a. estrategia de muestreo y diseño; b. adaptación e instrumento; c. puntos de corte y definición de caso; d. reporte por dimensión; e. consistencia interna del reporte; f. análisis y tratamiento de variables de confusion; y g. declaración de limitaciones. No hubo asignación de puntaje. La síntesis de la información es narrativa únicamente y se organiza alrededor de las preguntas de la revisión crítica.

Resultados y análisis

La Tabla 2 sintetiza las cinco revisiones de la colección de evidencia. Este aporte se complementario, no obstante, da cuenta de diferencias en el método, mismas que afectan lo que cada estudio permite afirmar.

Tabla 2

Revisiones previas sobre burnout en policías

Revisión	***Tipo y alcance***	***Hallazgo central***	***Limitación declarada u observada***
Alves et al. (2023)	Revisión sistemática (PRISMA, registrada en PROSPERO); 41 estudios	Predominan factores organizacionales y operativos; personalidad y afrontamiento actúan como riesgo y protección; los sociodemográficos explican poco	Mayoría de estudios de países de ingresos altos; instrumentos distintos; todos autorreporte; 98 % transversales
Hernández-Corona et al. (2021)	Revisión sistemática exploratoria; Science Direct, Scopus, WoS y EBSCO; 14 estudios (2010–2020)	Insatisfacción laboral, jornadas excesivas como factores más citados; hallazgos no uniformes sobre antigüedad y rango	Solo artículos en inglés; no se analizaron los instrumentos usados; India concentra más estudios
Aguayo et al. (2017)	Metaanálisis de correlaciones; 43 estudios	Efectos pequeños de edad, sexo, estado civil e hijos sobre dimensiones del MBI ($\|r\| \leq ,08$)	Muchos estudios no informan estadísticos suficientes; pocos estudios para estado civil (9) e hijos (4)
Peçanha et al. (2025)	PubMed, B-On y CINAHL; 11 estudios (2020–2023)	Riesgo: estresores prolongados, carga de turnos, falta de apoyo social; protección: sentido del trabajo, justicia, actividad física, afrontamiento	Muchos estudios solo describen epidemiología; algunos textos no son accesibles. El título habla de revisión sistemática, pero el procedimiento descrito sigue JBI y PRISMA-ScR (scoping)
Torres-Vences (2020)	Revisión sobre América Latina; 89 estudios de la región (2000–2010)	Solo ocho estudios evaluaron a profesionales de seguridad pública; la mayor prevalencia fue en agentes de tránsito mexicanos (59,4 %)	Periodo anterior a 2010; formato breve

Nota. Elaboración propia a partir de los documentos analizados.

NEXUS
Revista Científica

ISSN - L: 3103-1048 ISSN - E: 3091-2032
VOL. 2 NO. 6
Mes de Noviembre-Diciembre

Los estudios coinciden en un punto nuclear: el factor explicativo reside en las condiciones del trabajo no en características humanas o sociodemográficas. Alves et al. (2023) formulan esta idea en sus pesquisas, Hernández-Corona et al. (2021) y Peçanha et al. (2025) concuerdan con estos hallazgos destacando factores decisivos sobre el burnout en servidores policiales a la insatisfacción laboral, carga de turnos, falta de apoyo y extensas jornadas. Aguayo et al. (2017) también aportan a la evidencia añadiendo evidencia sobre efectos como el género, edad, a los cuales categorizan como factores de riesgo.

La evidencia, como es esperado en estudios no exhaustivos, muestra discrepancias. Peçanha et al. (2025) enumeran como factores de riesgo al estado civil divorciado o soltero, el sexo masculine y la edad avanzada; en tanto que Alves et al. (2023) y Aguayo et al. (2017) atribuyen un rol débil para estos factores. Asimismo, Hernández-Corona et al. (2021) hallaron resultados contradictorios entre factores de rango y antigüedad. La lectura más adecuada con respecto a estos hallazgos propone que los factores sociodemográficos están presentes en algunos estudios pero no son relevantes y sensibles a la muestra, no respaldan perfiles de riesgo del tipo individual. También, las revisiones concuerdan con límites estructurales: van a depender de estudios de corte transversal y autorreporte, por lo que ningún estudio permite establecer una generalización entre las asociaciones (Alves et al., 2023).

Evidencia empírica de América Latina y Ecuador

La Tabla 3 resume los estudios empíricos y la tesis del cuerpo de evidencia analizado. Se incluye la evidencia en portugués de Correia et al. (2023) a manera de contraste por su diseño multivariante.

Tabla 3

Estudios empíricos y literatura gris del corpus

Estudio	*País y muestra*	*Instrumento y diseño*	*Resultados principales*	*Limitaciones*
Torres-Vences et al. (2022)	México; 351 policías activos	MBI-HSS; transversal; muestreo por conveniencia en línea (2017–2018)	Burnout alto 23,36 % (IC 95 % 18,91–27,81). En riesgo: agotamiento 44,16 %, despersonalización 49,29 %, baja realización 41,03 %. Asociado con salud autopercibida, dieta, sueño, IMC y antigüedad; no con turno, jurisdicción, funciones ni rango	No probabilístico; autoaplicado; transversal; discrepancia menor entre secciones (23,36 % y 23,63 %)

NEXUS
Revista Científica

ISSN - L: 3103-1048 ISSN - E: 3091-2032
VOL. 2 NO. 6
Mes de Noviembre-Diciembre

Estudio	*País y muestra*	*Instrumento y diseño*	*Resultados principales*	*Limitaciones*
Camacho-Vargas (2024)	Ecuador; 3.735 policías (abril 2020–noviembre 2022)	MBI-HSS adaptado ("pacientes" por "ciudadanos") y escala de satisfacción laboral; correlacional transversal, muestreo no probabilístico por etapas	Burnout alto 2,62 %; medio 70,04 %; bajo 27,40 %. Por dimensión (nivel alto): agotamiento 13,90 %, despersonalización 10,76 %; baja realización 31,99 %. Insatisfacción laboral 30,10 %	Nivel alto exige las tres dimensiones; el artículo no incluye sección de limitaciones; discrepancias internas (p. ej., 3.735 y 3.375)
Moreno Mena (2021)	Ecuador; policías del circuito La Mariscal, Quito	Encuesta de fatiga (3D-WFI); correlación de Spearman, regresión y ANOVA	Horas de trabajo y entorno físico como principales generadores de fatiga; la experiencia se relaciona con menos fatiga	Mide fatiga, no burnout; datos anteriores a 2021
Perigüeza Orozco et al. (2025)	Ecuador; 160 agentes de tránsito de Quito	PSS-14 y Inventario de Ansiedad de Beck; transversal; muestreo aleatorio simple	Estrés moderado 47 % y alto 30 %; ansiedad alta 23 %; correlación estrés–ansiedad r = ,596	No mide burnout; una ciudad; lenguaje causal con diseño transversal
Guerrón Varela (2023)	Ecuador; 68 policías del Distrito Metropolitano de Quito	Cuasiexperimental pre–post de un mes (plan de acondicionamiento físico y psicológico); test de estrés laboral	Estrés laboral de 13,1 (moderado) a 11,2 (leve); t = 6,80; IMC de 31,2 a 30,5	Muestra pequeña; el reporte no describe un grupo de control sin intervención; inconsistencias en el conteo por sexo
Correia et al. (2023)	Portugal; 573 miembros de la GNR	Encuesta en línea; regresión múltiple con control demográfico	Riesgo: exigencias cuantitativas y empatía afectiva. Protección: sentido del trabajo, justicia organizacional (distributiva, procedimental e interaccional) e identificación organizacional	Fuera de América Latina; transversal
Terán Andrade (2018)	Ecuador; Policía Nacional (tesis de maestría)	Análisis de política pública con aplicación de pruebas de estrés y salud mental	Propone lineamientos de política institucional para garantizar el derecho a la salud mental del personal policial	Literatura gris; análisis de política, no estudio de prevalencia

Nota. Elaboración propia a partir de los documentos analizados.

Hay dos hallazgos que merecen atención. El primero es la distancia que existe entre las prevalencias. El más amplio de los estudios llevados a cabo en Ecuador declara 2,62% de burnout alto (Camacho-Vargas, 2024); para el caso mexicano 23,36% (Torres-Vences et al., 2022); mientras que la revisión llevada a cabo por Torres-Vences (2020) alcanza un 59,4% también en la sociedad mexicana con agentes de tránsito. La evidencia es proclive a una interpretación diferencial, pero por las inconsistencias internas esta lectura no se sostiene. Los diseños muestrales son no probabilísticos, los instrumentos muestran distintas adaptaciones y versiones distintas, variando, además, en la definición de "caso" utilizada por estudio. Para el caso de Ecuador el

ISSN - L: 3103-1048 ISSN - E: 3091-2032
VOL. 2 NO. 6
Mes de Noviembre-Diciembre

nivel alto de burnout requiere una puntuación elevada en las tres dimensiones, un parámetro más riguroso que el de reportar el porcentaje en riesgo por dimensión individual.

El segundo hallazgo da cuenta de un patrón por dimensión. En México predomina la despersonalización sobre el agotamiento y la baja percepción de realización (Torres-Vences et al., 2022); los autores caracterizan este grupo como diferentes a los otros grupos analizados. Para el caso ecuatoriano, por otra parte, el problema que más aparece fue la baja realización personal (31,99%) por encima de la despersonalización y el agotamiento (Camacho-

Vargas, 2024). Esta diferencia indica que la perfilación por dimensión puede aportar más información que un porcentaje global, siempre y cuando los puntos de corte sean equiparables, a día de hoy no lo son.

Los hallazgos de Correia et al. (2023) aporta en la delimitación de la brecha de evidencia en la región. En comparación con los estudios de América Latina en este trabajo, los cuales muestran correlaciones y niveles bivariados, aquel trabajo analizó en un mismo modelo riesgos, como empatía, justicia, psicosociales, autocuidado e identificación organizacional, con controles por variables demográficas, hallando que únicamente pocas variables tenían efecto independiente sobre el burnout. Este es ilustrativo para el tipo de estudio que permitiría en Ecuador, transitar desde la llana descripción a la priorización, conocer las condiciones que más pesan cuando son todas consideradas en conjunto.

En el corpus de los estudios ecuatorianos hay uno solo que mide burnout mediante el MBI en una amplia muestra de policías (Camacho-Vargas, 2024). Los demás trabajan con fatiga laboral (Moreno Mena, 2021), ansiedad y trabajo en agentes de tránsito (Perigüeza Orozco et al., 2025) y estrés luego de una intervención (Guerrón Varela, 2023). Estos son aportes significativos para la realidad nacional, pero, no dan cuenta a nivel individual cuánto burnout existe ni qué factor lo explica.

Factores asociados

Las revisiones y estudios en conjunto permiten agrupar los factores realcionados con burnout en tres niveles.

Factores organizacionales y operativos. Estos cuentan con mayor respaldo. Incluyen la duración y carga de la jornada (Hernández-Corona et al., 2021; Moreno Mena, 2021; Peçanha et al., 2025), la insatisfacción laboral, el régimen de turnos y la falta de apoyo institucional. De el estudio en portugués se colige que el riesgo aumenta con las exigencias cuantitativas, en tanto que, la justicia organizacional, el sentido del trabajo y la identificación con la institución protegen (Correia et al., 2023).

En Ecuador Moreno Mena (2021) halló que el entorno físico y las horas de trabajo son los generadores centrales de la fatiga en un circuito de Quito. El modelo explicativo de Camacho-Vargas (2024) incluye, además, la significación de la tarea, los beneficios económicos y el reconocimiento; son estas, variables del mismo orden, pese a que el modelo incluye entre su factores predictivos dimensiones propias del

NEXUS
Revista Científica

ISSN - L: 3103-1048 ISSN - E: 3091-2032
VOL. 2 NO. 6
Mes de Noviembre-Diciembre

inventario, lo que conduce a interpretar la capacidad explicativa del modelo con caución.

Factores individuales y de salud. Torres-Vences et al. (2022) encontraron una correlación notable entre bajos niveles de salud autopercibida y mayor agotamiento (r = -0,569); asimismo, asociación con factores fisiológicos como el índice de masa corporal, sueño y la calidad de la dieta. Alves et al. (2023) describen el afrontamiento y la personalidad como factores que pueden operar de forma bidireccional. Los diseños de corte transversal impiden conocer si la salud deteriorada favorece el burnout o si el burnout perjudica la salud; es probable que ocurra en ambas direcciones.

Factores sociodemográficos. El respaldo de estos factores es contradictorio y débil (Aguayo et al., 2017; Alves et al., 2023; Peçanha et al., 2025). Aun con diferencias (verbigracia, en el estudio mexicano la despersonalización es mayor en divorciados que en casados), son mínimas y no deben constituir argumentos para focalizar acciones sobre la población de estudio.

Calidad y comparabilidad de la evidencia

La Tabla 4 sintetiza los problemas en metodología que más limitan la comparativa entre los estudios.

Tabla 4

Problemas de calidad y comparabilidad en el corpus

Criterio	*Hallazgo en el corpus*	*Consecuencia*
Definición de caso	Distintos puntos de corte; el nivel alto exige las tres dimensiones en un estudio y en otros se reporta el riesgo por dimensión	Prevalencias no comparables (2,6 % a 23,4 % en la región)
Muestreo	Predominio de muestras no probabilísticas, por conveniencia o en línea	Posible sesgo de selección; generalización limitada
Diseño	98 % de los estudios de la revisión de Alves et al. (2023) son transversales	No se puede establecer dirección ni causalidad
Instrumento	MBI-HSS con adaptación de "pacientes" a "ciudadanos"; otros estudios usan versiones distintas	Validez de constructo en policías poco documentada
Construcción conceptual	Fatiga, estrés y burnout se tratan como equivalentes en algunos reportes ecuatorianos	Confusión entre constructos; evidencia indirecta
Coherencia del reporte	Discrepancias entre texto y tablas; lenguaje causal con diseños correlacionales	Menor confianza en los datos y en las conclusiones
Limitaciones	Algunos artículos no incluyen sección de limitaciones	Falta de transparencia para el lector

Nota. Elaboración propia a partir de los documentos analizados.

Los desafíos que implica el abordaje del instrumentos requiere un análisis separado.

ISSN - L: 3103-1048 ISSN - E: 3091-2032
VOL. 2 NO. 6
Mes de Noviembre-Diciembre

Ambos estudios sobre medición de burnout con MBI en muestras policiales en la región usaron una versión para servicios humanos (MBI-HSS) (Camacho-Vargas, 2024; Torres-Vences et al., 2022), cuyas preguntas fueron redactadas en función de la relación con pacientes o usuarios. Camacho-Vargas (2024) zanjó el problema reemplazando "pacientes" por "ciudadanos" luego de un pilotaje con 65 policías, una decisión lógica que a su vez modifica el instrumento obligando a declarar evidencia de conservación estructural para las tres dimensiones.

Maslach y Leiter (2016) muestran que las medidas actuales de burnout recurren a la neutralidad en la redacción con respecto a la ocupación, reafirmando la inclinación a este tipo de versión en poblaciones policiales en comparación con adaptaciones ad hoc. En la medida en que los estudios modifiquen el instrumento a su conveniencia las diferencias en los hallazgos obedecen a una combinación de diferencias en la medición y la realidad.

Estas particularidades del diseño no descartan los estudios, en cambio, limitan la capacidad de generalización. Un alto porcentaje de burnout sin la debida definición de caso común representa únicamente a esa muestra, más no a una epidemiología de la población policial. De la misma manera, hallazgos transversales entre ansiedad y estrés no dan cuenta de causación, pese a la formulación de causalidad en algunos reportes.

Intervenciones y políticas

La prescripción sobre como actuar es sobre manera más débil que la evidencia sobre lo que sucede. Maslach y Leiter (2016) apuntan a una escasez en la investigación evaluativa en intervenciones para burnout en general. Dentro de la evidencia analizada en este estudio la única investigación en policías ecuatorianos fue llevada a cabo por Guerrón Varela (2023) con 68 individuos, seguimiento durante un mes y un autorreporte de estrés, sin grupo de control y sin intervención descrita. Peçanha et al. (2025) recomiendan procesos de reducción de estrés, trabajo grupal y revisión de los horarios de trabajo; Correia et al. (2023) por su parte, recomiendan el trabajo con variables de percepción como: identificación institucional, justicia en la organización y el sentido del trabajo. Ninguna de estas recomendaciones ha sido llevada a cabo o evaluadas en la policía ecuatoriana con diseños que faculten la estimación de efectos.

A nivel institucional Terán Andrade (2018) propone lineamientos de política pública que garanticen derechos de salud mental para el personal de la Policía Nacional. Dicho documento es anterior al conflicto armado y es una tesis, no obstante, hace el papel de un marco normativo de arranque para sentar el diálogo sobre los servicios y la rectoría que implica un programa de atención y vigilancia.

Discusión

Una evidencia coherente en lo cualitativo y frágil en lo cuantitativo

La conclusión robusta de la evidencia revisada es de naturaleza cualitativa: el burnout de los policías es explicada en primer lugar por las condiciones de trabajo. Esta conclusión está presente en revisiones sistemáticas, es estudios primarios de contextos distintos y en un

ISSN - L: 3103-1048 ISSN - E: 3091-2032
VOL. 2 NO. 6
Mes de Noviembre-Diciembre

metaanálisis (Aguayo et al., 2017; Alves et al., 2023; Correia et al., 2023; Moreno Mena, 2021). Esto tiene una consecuencia práctica clave: los procesos de intervención planteados para cambiar al servidor (verbigracia: talleres para manejar el estrés) no atacan las causas principales detectadas en los estudios existentes.

Por otro lado, la evidencia muestra fragilidad cuando se pregunta cuánto burnout existe. La prevalencia disponible es una función tanto de la muestra específica como de las definiciones y la realidad que se busca medir. Para un organismo de carácter público que busca la eficiencia de recursos, este es un problema práctico: no tiene acceso a certezas sobre lo alto o bajo que pueden ser sus cifras en comparación con otros cuerpos de policía, tampoco la evolución temporal del fenómeno mientras no se apliquen instrumentos y criterios comunes de clasificación.

Lo que no sabemos: Ecuador después de 2024

Los hallazgos acerca del burnout en cuerpos policiales recogidos en este estudio son previos al conflictoo armado interno en Ecuador: los de Camacho-Vargas (2024) datan de entre abril de 2020 y noviembre de 2022, mientras el estudio de Moreno Mena (2021) fue publicado en junio de 2021. Dentro de los artículos arbitrados que se identificó no existe mediciones de burnout en la policía ecuatoriana para datos posteriores a la declaratoria de inicios de 2024. En la literatura gris, de modo puntual tesis en repositorios universitarios puede hallarse mediciones más recientes, no obstante, no han sido analizados a profundidad.

Esta brecha existente es relevante por dos razones. Si el burnout se origina en estresores laborales no gestionados y crónicos (OMS, 2022), y la literatura detecta en ese corpus exposición a violencia, el peligro y contextos laborales (Moreno Mena, 2021; Torres-Vences et al., 2022), es lógico un planteo de modificación del riesgo en base al cambio de las condiciones operativas de 2024. No es un hallazgo, es una hipótesis: los datos existentes no permiten generalizar un incremento, disminución o redistribución entre unidades. Tampoco permite dejar de lado efectos en la selección, como la remisión de sintomatología para aquellos servidores que dejan la policía. La acción inmediata implica nuevas mediciones, comparabilidad con la evidencia previa y con información sobre la exposición en el trabajo (horarios de trabajo, eventos críticos, tipo de unidad).

La Tabla 5 agrupa los vacíos identificados, los hallazgos existentes en cada caso y lo que se require para completarlos.

Tabla 5
Vacíos de evidencia sobre burnout policial en Ecuador

Vacío	*Evidencia disponible en el corpus*	*Qué se necesita*
Magnitud actual del burnout	Una medición amplia con datos de 2020 a 2022 (Camacho-Vargas, 2024)	Línea base con instrumento y definición de caso comunes, posterior a 2024
Perfil por unidad y función	Estudios locales de fatiga y estrés (Moreno Mena, 2021; Perigüeza Orozco et al., 2025)	Muestras estratificadas por tipo de unidad y exposición operativa

NEXUS
Revista Científica

ISSN - L: 3103-1048 ISSN - E: 3091-2032
VOL. 2 NO. 6
Mes de Noviembre-Diciembre

Vacío	***Evidencia disponible en el corpus***	***Qué se necesita***
Efecto del conflicto armado interno	Ninguna medición posterior a enero de 2024 entre los artículos arbitrados identificados	Comparación con mediciones previas y seguimiento de cohortes
Factores determinantes en conjunto	Correlaciones bivariadas; un modelo con predictores circulares	Modelos multivariados con variables organizacionales y control de confusión
Eficacia de intervenciones	Un estudio pre–post con 68 participantes (Guerrón Varela, 2023)	Evaluación de intervenciones organizacionales con grupo de comparación
Validez del instrumento en policías	Adaptación de ítems sin evidencia de invarianza	Estudios psicométricos con versión de redacción neutra

Nota. Elaboración propia a partir de los documentos analizados.

Criterios mínimos para estudios futuros

En base a los problemas detectados, se propone cinco criterios base para el desarrollo de investigación sobre burnout en la policía ecuatoriana y Latinoamericana:

a) *Definición de caso explícita y común.* Reporte de la distribución en las tres dimensiones en sus puntos de corte, y como mínimo una definición de caso alterna para análisis de sensibilidad.

b) *Instrumento documentado.* Declarar la versión del MBI, describir las adaptaciones en la redacción aportando evidencia de validez y fiabilidad en la población policial.

c) *Muestreo y representatividad.* Dar preferencia a muestreos probabilísticos o, si no es factible, declarar con transparencia la participación comparando la muestra con el personal total.

d) *Diseños longitudinales o repetidos.* Tomar mediciones en más de un corte para detectar cambios y direcciones de asociación, particularmente antes y después de eventos críticos.

e) *Medición de la exposición.* Incluir variables operativas y organizacionales (exposición a eventos críticos, sentido del trabajo, justicia percibida, carga laboral turnos) evitando, así, incluir dimensiones del inventario como predictoras del puntaje en burnout.

Una agenda mínima de investigación aplicada

Los criterios previos se puede traducir en una agenda puntual y factible para una colaboración entre las universidades y la Policía Nacional. En una primera etapa se lleva a cabo una medición de línea base con una muestra por estratos por tipo de unidad (verbigracia, unidades especializadas, tránsito, investigación, servicio preventivo) y por región o zona, con el MBI con redacción neutra; reportar, además, las tres dimensiones con puntos de corte manifiestos y una colección de variables operativas y organizacionales. Esta línea base permitirá dar respuesta a la pregunta permanente de si ha cambiado o no el perfil de burnout luego de 2024 con respecto a lo que han mostrado las mediciones anteriores a ese año (Camacho-Vargas, 2024).

ISSN - L: 3103-1048 ISSN - E: 3091-2032
VOL. 2 NO. 6
Mes de Noviembre-Diciembre

En una segunda etapa se repite la medición con una cohorte y un corte longitudinal, para observar los cambios a nivel individual y distinguir entre el efecto de condiciones de trabajo sostenidas y el efecto para eventos críticos. En una tercera etapa, una vez que se ha desarrollado completamente las etapas anteriores, se debe evaluar una intervención concreta en una organización (verbigracia, un programa de asistencia/apoyo entre pares o reorganización de turnos) mediante un diseño que incluya grupos de comparación. El criterio técnico de este orden recomendado radica en que si se evalúan intervenciones sin saber en quién y dónde se concentra el problema redundaría las limitaciones que fueron identificadas previamente (Guerrón Varela, 2023).

Implicaciones institucionales

Con los datos disponibles, la hoja de ruta más clara es aquella con el respaldo de las organizaciones. En primer lugar, se debe establecer vigilancia periódica del burnout con un instrumento robusto y criterios fijos de clasificación, de manera que se parta de cifras comparables entre unidades y temporalidad. En segundo lugar, se señala las condiciones clasificadas por la literatura especializada como determinantes: justicia en la asignación de beneficios y tareas, apoyo del mando, régimen de turnos, duración de la jornada. En tercer lugar, se debe ampliar las garantías de acceso a salud mental mediante una normative definida, tal como propone el marco de política propuesto por Terán Andrade (2018). En cuarto lugar, y como base ética, se ha de garantizar la confidencialidad: los resultados de esta medición no se deben usar en evaluación de desempeño ni para decisiones disciplinarias, dado el sesgo que puede producir el temor a esta utilización deteriorando la confianza en el programa.

Las intervenciones personales (autocuidado, afrontamiento, actividad física) son un complemento adecuado a este enfoque, sin embargo, su efecto sobre el burnout de servidores policiales no está establecido. El único estudio de este tipo realizado en Ecuador reporta una reducción del estrés luego de un mes de acondicionamiento físico (Guerrón Varela, 2023). Es una señal prometedora, no obstante, insuficiente por la muestra, la duración y la ausencia de control declarada.

Limitaciones

Este estudio muestra limitaciones que deben ser expuestas. Siendo una revisión narrativa no sistemática con selección por un revisor podría presentar un sesgo de selección y no permitiría reproducibilidad en el sentido estricto como exige una revisión sistemática. La búsqueda se enfocó en repositorios y fuentes de acceso abierto; no se revisó de forma exhaustiva las base de suscripción, de modo que es probable que se haya dejado de lado estudios relevantes, en especial literatura gris actual. De varias revisiones (Alves et al., 2023; Torres-Vences, 2020) se analizó la información bibliográfica y los resúmenes; el resto de la literatura analizada fue estudiada en texto completo y en resultados principales. El cuerpo de literatura es pequeño, de tal modo que, las conclusiones presentadas sobre la brecha de evidencia han de entenderse desde este sistema puntual de referencia. Por último, no se llevó a cabo una valoración de

ISSN - L: 3103-1048 ISSN - E: 3091-2032
VOL. 2 NO. 6
Mes de Noviembre-Diciembre

riesgo del sesgo con instrumentos estandar, la valoración crítica fue estrictamente cualitativa.

Conclusiones

La evidencia actual muestra que el burnout en policías es explicada sobre manera por condiciones propias de la organización u operativas del trabajo, y de manera mínima por las características sociodemográficas de los individuos. En Ecuador y América Latina, los studios disponibles reportan prevalencias diversas que complican la comparabilidad por distancias en el diseño muestral, definición de caso, instrumentos, y varios de estos estudios toman mediciones con constructos cercanos pero no con burnout propiamente definido (estrés, fatiga). Entre los artículos arbitrados que se analizó no existe medición de burnout en policías de Ecuador luego de la declaratoria de conflicto armado interno en 2024, y los resultados sobre intervenciones son mínimos. Para completar estas brechas es necesario estudiar el fenómeno con medición de la exposición operativa, diseños repetidos, muestreos transparentes, instrumentos documentados, definición común; además, con programas institucionales que den prioridad a las condiciones de trabajo y den protección a la confidencialidad de los participantes.

Referencias bibliográficas

Aguayo, R., Vargas, C., Cañadas, G. R., & de la Fuente, E. R. (2017). Are socio-demographic factors associated to burnout syndrome in police officers? A correlational meta-analysis. *Anales de Psicología, 33*(2), 383–392. https://www.redalyc.org/pdf/167/16750533022.pdf

Alves, L., Abreo, L., Petkari, E., & Pinto da Costa, M. (2023). Psychosocial risk and protective factors associated with burnout in police officers: A systematic review. *Journal of Affective Disorders, 332*, 283–298. https://doi.org/10.1016/j.jad.2023.03.081

Armijo, P. (2025, 9 de enero). ¿Qué ha ocurrido en Ecuador tras un año de la declaratoria del conflicto armado interno? *Teleamazonas*. https://www.teleamazonas.com/un-ano-conflicto-armado-interno/

Armijo, P. (2026, 9 de enero). Ecuador cumple este 9 de enero dos años de la declaratoria de conflicto armado interno. *Teleamazonas*. https://www.teleamazonas.com/actualidad/noticias/seguridad/ecuador-cumple-9-enero-dos-anos-declaratoria-conflicto-armado-interno-109012/

Camacho-Vargas, M. Á. (2024). Síndrome de burnout en policías ecuatorianos durante la pandemia de Covid-19. *INNOVA Research Journal, 9*(2), 58–79. https://doi.org/10.33890/innova.v9.n2.2024.2459

Correia, I., Romão, Â., Almeida, A. E., & Ramos, S. (2023). Protecting police officers against burnout: Overcoming a fragmented research field. *Journal of Police and Criminal Psychology, 38*, 622–638. https://doi.org/10.1007/s11896-023-09584-4

Decreto Ejecutivo No. 111. (2024, 9 de enero). Presidencia de la República del Ecuador. https://www.comunicacion.gob.ec/wp-content/uploads/2024/01/Decreto_Ejecutivo_No._111_20240009145200_20240009145207.pdf

ISSN - L: 3103-1048 ISSN - E: 3091-2032
VOL. 2 NO. 6
Mes de Noviembre-Diciembre

Guerrón Varela, R. (2023). El acondicionamiento físico y la relación con el estrés en los policías nacionales del Distrito Metropolitano de Quito. *Retos, 48*, 505–510. https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8875546.pdf

Hernández-Corona, M. E., Méndez-Rizo, J., & Rojas-Solís, J. L. (2021). El síndrome de burnout en policías: Una revisión sistemática sobre aspectos metodológicos, factores asociados, causas y consecuencias. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores, 9*(Ed. Esp.), 1–19. https://www.dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/2970/2972

Maslach, C., & Leiter, M. P. (2016). Understanding the burnout experience: Recent research and its implications for psychiatry. *World Psychiatry, 15*(2), 103–111. https://doi.org/10.1002/wps.20311

Moreno Mena, M. B. (2021). Fatiga por sobrecarga laboral y las dimensiones del trabajo de los policías del circuito de La Mariscal en Quito. *Revista de Investigación en Seguridad Ciudadana y Orden Público*, (2), 32–47. https://revistainvestigacion.isupol.edu.ec/index.php/innovacion/article/download/79/110

Organización Mundial de la Salud. (2022). *Clasificación Internacional de Enfermedades, 11.ª revisión (CIE-11): QD85 Burnout*. https://icd.who.int

Peçanha, M., Gama, C., Sequeira, M., Santiago, F., Albuquerque, C., Rocha, P., & Batista, S. (2025). Burnout em agentes das forças policiais: Revisão sistemática da literatura. *Millenium – Journal of Education, Technologies, and Health, 2*(17), e39134. https://doi.org/10.29352/mill0217e.39134

Perigüeza Orozco, K. A., Guerra Taco, J. A., & García Suárez, P. E. (2025). Estrés y ansiedad en agentes de tránsito debido a las emergencias viales en Quito, Ecuador. *FACSALUD-UNEMI, 9*(17), 95–102. https://doi.org/10.29076/issn.2602-8360vol9iss17.2025pp95-102p

Primicias. (2024, 10 de enero). Ecuador: 329 presuntos terroristas detenidos y cinco abatidos en 24 horas, según Ejército. https://primicias.ec/noticias/sucesos/primer-balance-operativos-militares-conflcto-armado

Terán Andrade, E. G. (2018). *Lineamientos de política pública para la garantía del derecho humano a la salud mental en miembros de la Policía Nacional del Ecuador, Quito 2015* [Tesis de maestría, Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador]. https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/5892/1/T2457-MDHEE-Teran-Linea%2C.pdf

Torres-Vences, I. N. (2020). Síndrome de burnout en policías latinoamericanos. *Tequio, 4*(10), 56–61. https://uabjo.slm.cloud/Documents/Articles/file_d12687dbabc7609d5517b634776ebd21

Torres-Vences, I. N., Pérez-Campos Mayoral, E., Mayoral, M., Pérez-Campos, E. L., Martínez-Cruz, M., Torres-Bravo, I., & Alpuche, J. (2022). Burnout syndrome and related factors in Mexican police workforces. *International Journal of Environmental Research and Public*

NEXUS
Revista Científica

ISSN - L: 3103-1048 ISSN - E: 3091-2032
VOL. 2 NO. 6
Mes de Noviembre-Diciembre

Health, *19*(9), Article 5537. https://doi.org/10.3390/ijerph19095537

Burnout en policías de Ecuador y América Latina: Revisión crítica de la evidencia y brechas en el contexto del conflicto armado interno © 2026 by Patricio Sebastián Rosas Villagómez y Stalin Patricio Songor Illescas is licensed under Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International. To view a copy of this license, visit https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/

Declaraciones

Declaración de uso de inteligencia artificial. Para la elaboración de este manuscrito se utilizó el asistente de inteligencia artificial Claude (Anthropic) en la búsqueda y organización de fuentes y extracción preliminar de datos. El autor revisó cada fuente citada, verificó los datos frente a los documentos originales, reescribió y editó el texto, y aprobó la versión final. El autor asume la responsabilidad plena del contenido.

Financiamiento. Este estudio no requirió financiamiento particular de alguna clase.

Conflicto de intereses. El autor declara que no existe conflicto de intereses.

Disponibilidad de datos. No se generaron datos primarios; la matriz de extracción está disponible a solicitud.